УТВЕРЖДЕН 35263575.62001-01 34 01-ЛУ

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ WonderScribe

Руководство оператора

35263575.62001-01 34 01

Листов 30

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является руководством оператора (далее – Руководство) для программного обеспечения WonderScribe.

Руководство содержит общие сведения о программном обеспечении, его характеристиках, а также порядке выполнения различных операций при эксплуатации программного обеспечения.

Руководство разработано с учетом требований ГОСТ 19.505-79 «Единая система программной документации. Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению».

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	4
1.1. Наименование	4
1.2. Назначение	4
1.2.1. Функциональное назначение	4
1.2.2. Эксплуатационное назначение	4
1.3. Функции ПО	4
2. Описание характеристик ПО	5
2.1. Общее программное обеспечение, необходимое для работы ПО	5
2.2. Состав ПО	5
2.3. Технические средства, необходимые для работы ПО	5
2.4. Уровень квалификации пользователя	6
3. Подготовка к работе	7
4. Работа с WonderScribe	8
4.1. Типовые операции	8
4.1.1. Вход и выход	8
4.1.2. Пополнение баланса аккаунта	10
4.1.3. Загрузка и транскрибирование аудиофайла	12
4.1.4. Работа с загруженными файлами	15
4.1.5. Работа с чек-листами	18
4.1.6. Смена пароля	26
4.2. Решение проблем	28
4.2.1. Техническая поддержка	28
4.2.2. Типовые проблемы	28
Перечень сокращений	29

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Наименование

Полное наименование программы: WonderScribe.

В рамках настоящего документа употребляется также обозначение «ПО».

Обозначение: 35263575.62001-01.

WonderScribe – это российское программное обеспечение, организация-разработчик: Общество с ограниченной ответственностью «ЛидерГрупп» (ООО «ЛидерГрупп»).

Сайт организации-разработчика: https://wonderscribe.ru/info/.

Организация-правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «ЛидерГрупп» (ООО «ЛидерГрупп»).

1.2. Назначение

1.2.1. Функциональное назначение

Программное обеспечение WonderScribe предназначено для преобразования информации из аудиофайлов в текстовый формат (транскрибирования) и дальнейшего анализа текстовой информации.

1.2.2. Эксплуатационное назначение

ПО предназначено для применения в качестве SaaS-сервиса.

1.3. Функции ПО

Основными функциями ПО являются:

- загрузка аудиофайла;
- транскрибирование аудиофайла;
- просмотр текстовых данных (результатов транскрибирования);
- настройка контрольных списков (чек-листов) ключевых слов и фраз;
- анализ результатов транскрибирования для выявления ключевых слов и фраз;
- экспорт результатов транскрибирования в текстовые файлы различных форматов.

2. ОПИСАНИЕ ХАРАКТЕРИСТИК ПО

2.1. Общее программное обеспечение, необходимое для работы ПО

Перечень общего программного обеспечения (ОПО), которое должно быть установлено для серверной части веб-приложения:

- ОС Ubuntu (версий 18.04, 20.04);
- СУБД MySQL Community Edition;
- веб-сервер Nginx (версии 1.17.4).

Для функционирования клиентской части веб-приложения на пользовательской ПЭВМ должна быть установлена актуальная версия одного из распространенных веб-браузеров (Chrome, Safari, Mozilla, Edge, Яндекс.Браузер и др.).

2.2. Состав ПО

ПО реализовано в виде веб-приложения.

Веб-приложение состоит из следующих компонентов:

- серверная часть («Back end»);

- клиентская часть («Front end»).

Серверная часть обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- ведение внутренней базы данных;
- управление настройками ПО;
- журналирование работы ПО;
- предоставление программного интерфейса взаимодействия (API) для клиентской части.

Клиентская часть функционирует в рамках веб-браузера на ПЭВМ пользователя и реализует функции взаимодействия с пользователем с использованием графического пользовательского интерфейса.

Пользовательский интерфейс ПО реализован на основе веб-технологий и обеспечивает возможность работы пользователя с ПО с использованием распространенных веб-браузеров актуальных версий.

2.3. Технические средства, необходимые для работы ПО

Клиентская часть ПО выполняется в рамках веб-браузера на стационарной или переносной ПЭВМ. ПЭВМ должна иметь характеристики не хуже:

- центральный процессор (CPU): Intel или AMD;
- объем оперативной памяти (RAM): 4 ГБ;
- сетевой интерфейс: Fast Ethernet 100 Мб/с (или адаптер Wi-Fi).

Приведенные выше требования к техническим средствам являются минимально более допустимыми. Применение производительных технических средств улучшает функциональные свойства ПО.

2.4. Уровень квалификации пользователя

Для работы с ПО пользователь должен обладать следующими знаниями и навыками:

- навыки работы на персональном компьютере;
- навыки работы с веб-приложениями с использованием веб-браузера.

3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Взаимодействие пользователя с ПО осуществляется посредством графического пользовательского интерфейса ПО, доступ к которому возможен с помощью любого из распространенных веб-браузеров.

4. PAGOTA C WONDERSCRIBE

4.1. Типовые операции

4.1.1. Вход и выход

Перед входом необходимо убедиться в наличии подключения клиентской ПЭВМ к сети Интернет.

Шаг 1. Открыть веб-браузер и укажите в адресной строке следующий URL-адрес:

https://wonderscribe.ru/

При выполнении этого действия происходит запуск главной страницы ПО в соответствии с рис. 1.

WONDERSCRIBE THATGOMAA TPHACEPHILIPHI ONLINE		Цены	Войти Регистрация	
-	Платформа для гранскрипции аудио онлайн)		
	Транскрибируйте, анализируйте, сохраняйте полученные результаты Попробовать бесплатно ***** Нам доверяют команды всех размеров.			
,	Наши услуги Транскрипция Ужать боль	we later		Я тут, если что

Рис. 1

Шаг 2. Пройти процедуру авторизации на сайте.

Если пользователь уже был зарегистрирован, нажать кнопку «Войти» в правом верхнем углу страницы. Произойдет переход на страницу ввода логина и пароля. Внешний вид страницы отражен на рис. 2.

Главная страница ПО

Внешний вид страницы входа в ПО

	સ	Войти Регистрации
	Войти Войти с помощью Google Или с вашей электронной почтой	
	Эл.адрес Паропь Войти	
	Забыли пароль? Я согласан сусловиние обслуживани и политикой конфиранциальности	
WONDERSCRIBE		Я тут, если что



Ввести логин и пароль пользователя, или войти с помощью учетной записи Google аккаунта, нажать кнопку «Войти». Произойдет переход на страницу аккаунта пользователя.

Если пользователь не был раньше зарегистрирован нажать кнопку «Регистрация. Произойдет переход на страницу регистрации. Внешний вид страницы отражен на рис. 3.

		Войти	егистрация
	Зарегистрироваться		
	G Войти с помощью Google		
	Или с вашей электронной почтой		
	Введите Email		
	Придумайте пароль		
	Зарегистрироваться		
	Cornaceн получать на понту информацию о промокодах и акциях		
WONDERSCRIBE			Я тут, если что

Внешний вид страницы регистрации

Ввести адрес электронной почты и пароль нового пользователя, или войти с помощью учетной записи Google аккаунта, нажать кнопку «Зарегистрироваться». Произойдет переход на страницу аккаунта пользователя, а также на указанный адрес электронной почты будет отправлено письмо для подтверждения адреса.

Шаг 3. Для выхода из аккаунта навести курсор на курсор на имя аккаунта (рис. 4). В появившемся всплывающем окне выбрать «Выйти».



Всплывающее окно с разделами

Рис. 4

4.1.2. Пополнение баланса аккаунта

Для пополнения баланса нажать кнопку «Купить больше часов» (рис. 5). На открывшейся странице выбрать нужное количество часов, используя временную шкалу (рис. 6, п. 1) или введите количество часов вручную (рис. 6, п. 2) и нажмите кнопку «Оплатить» (рис. 6, п. 3). На странице платежной информации ввести Имя пользователя (рис. 7, п. 1), в выпадающем списке выбрать страну (рис. 7, п. 2) и нажать кнопку «Подтвердить» (рис. 7, п. 3).

Кнопка «Купить больше часов

👗 Davern- yrpatreses	Эагрузить новый файл 🖞 Экспорт	т 🗙 Удалить		Q. Поиск
Santaric 20 + 014 xi 30 c Rymetris, Bornauer valcos	Tect-WonderScribe.m4a	Дляна Язык 00.00:33 Русский	Дата загрузки 2023-03-14 19:57:14	Статус Готово
WONDERSCRIBE				

Рис. 5



WONDERSC	СВЕ ПЛАТФОРМА RIBE ТРАНСКРИПЦИИ ONLINE			Мой аккаунт ~
Выбери [.]	ге тариф			
0	8	3		
Выберите план	Платежная информация	Подтверждение		
1 1	25 /Viac 270 j 1 cox	50 • 230 р ра 10% сияд	2 75r 10./4ac 12./4ac 12./4ac	
300 руб. з	а 1 час 🗾 Оплат	3		
-M-				Я тут, если что

Рис. 6

Всплывающее окно с разделами

2	2 3		
Выберите план	Платежная Подтверждение информация	Краткое описа	ние заказа
Платежная	иформация	Сумма	1
Имя	Страна	Тариф в час	300 руб.
	2		
		Тариф в час	300 руб.
		3	
		Подтверд	ИТЬ



В результате выбранных действий произойдет переход на страницу стороннего платежного сервиса для оплаты созданного заказа.

4.1.3. Загрузка и транскрибирование аудиофайла

Для загрузки аудиофайла на странице аккаунта нажать кнопку «Загрузить новый файл» (рис. 8). В открывшемся всплывающем окне нажать кнопку «Выберите файл» (рис. 9). В каталоге с папками выбрать аудиофайл, содержащий запись речи и нажать кнопку «Открыть». В результате во всплывающем окне появится выбранный файл, далее настроить параметры расшифровки и нажать кнопку «Расшифровать» (рис. 10).

Кнопка «Загрузить новый файл»

WONDERSCRIBE Intercommune	SCRIBE THRECOMPLIANCE				Mol acayer //////////////			
👗 Панель управления	Эагрузить новый файл	орт 🛛 🗙 Удалить			Q. Поиск			
Балан 00 – 04 и 30 с Кулеть больше насов	Tecr-WonderScribe.m4a	Дляна 00:00:33	Язык Русский	Дата загрузки 2023-03-14 19:57:14	Статус	1		

Рис. 8



WONDERSCRIB			Mod annayer Will(1111112):		
a Raseria yroa	🛆 Запузить ковый фейл 🖞 Эксперт	x Yaanna Q	Tenx		
Calco Anna a	Загрузите файл для расшифрови Выберите аудио-или видеофайлы	 Выберите язык на котором говорят Русоий ~ 	I		
	- A	Выберите сервис транскрипции Yandex SpeechKit ~ Выберите услугу			
	Budapara éxilo	 Создано машиной Готово через несколько минут Точность на 80% 			
	_	Расшифровать			
WONDERSCRIBE					



Кнопка «Расшифровать»

WONDERSCRIP	WONDERSCRIBE Treased and and and and and and and and and an								
Lane o Provedo	алакураль новый файт () блолорт / Загрузаите файл для расшифровски Выберите аудио - или видеофайлов Загрузено файлов: 1 из 1 Тест WonderScribe.m4a	 с транити Выберите язык на котором говорят Русский Выберите сервис транскрилции Vandes SpeecKit Выберите услугу Создано машиной Готово через несколько минут Точность на 80% 	Q flow:						
wonderscrifte									

Рис. 10

В результате выполненных действий начнется процесс автоматического транскрибирования, а загруженный файл появится в списке файлов пользователя (рис. 11).

Загруженный файл

	NLINE			Мой акка (//////	yer Y	
👗 Панель управления	Эагрузить новый файл	🗙 Удалить		Q Rovox		
Баланс 00 ч 04 м 30 с Кумить Вольше часов	Имя Tecr-WonderScribe.m4a © Транскрибируется	Длина Язык 00:00:33 Русский	Дата загрузки 2023-06-26 12:30:17	Craryc :		
	Tect-WonderScribe.m4a	00:00:33 Русский	2023-03-14 19:57:14	Готово		
~~~					But sources	

После завершения процесса автоматического транскрибирования у загруженного файла появится статус «Готово» (рис. 12) и файл станет доступен к просмотру и последующему анализу.

	INLINE					Мой а	исаунт ///м	
🚊 Панель управления	👁 3arpy	зить новый файл 🖾 Экспорт	🗙 Удалить			Q. Поиск		
Баланс 00 ч 03 м 57 с Кулить больше часов		Имя Tect-WonderScribe.m4a	Длина 00:00:33	Язык Русский	Дата загрузки 2023-06-26 12:30:17	Статус		
		Tect-WonderScribe.m4a	00:00:33	Руссанй	2023-03-14 19:57:14	Готово		
WONDERSCRIBE								Я тут, если что

Загруженный файл со статусом «Готово»

Рис. 12

#### 4.1.4. Работа с загруженными файлами

Для ускоренного поиска необходимого файла можно воспользоваться полем поиска сверху списка загруженных файлов (рис. 13, п. 1). Для сохранения или удаления файла поставить галочку напротив нужного файла, затем нажать кнопку «Экспорт» или «Удалить» (рис. 13, п. 2, 3).

### Сохранение и удаление файла

WONDERSCRIBE I TRAFECOPINA WONDERSCRIBE I TRAFECOPINA	HLINE					Мой акхаунт	
	Загрузить новый файл 🔯 Эксп	орт 🗙 Удалить	1		Q, Nowex	1	
Панель управления Баланс 00 ч 03 м 57 с	Имя	Длина	Язык	Дата загрузки	Статус		
Кулить больше часов	Tect-WonderScribe.m4a	00:00:33	Русский	2023-06-26 12:30:17 2023-03-14	Готово		
	Tect-Homer active.mea	0000.33	гуссын	1 <del>9:</del> 57:14	101060		
WONDERSCRIBE							Я тут, если что

Рис. 13

Сохранение файла возможно в нескольких форматах. Также для работы с файлом доступно меню действий, для его открытия нажать в строке с нужным файлом (рис. 14).

### Меню действий

	NLINE			Moh assayet	
👗 Панель управления	🕭 Загрузить новый файл 🗍 🗘 Экспор	от 🛛 🗙 Удалить		Q. Dence	
Баланс 00 ч 03 м 57 с	Имя	Дляна Язык	Дата загрузки	Статус	
Rynama Boncase vakoti	Tect-WinderSorbe.m4a	00.00.33 Руссиий	2023-06-86 12-30-17	Crows	
WONDERSCRIBE					Я тут, если что

Рис. 14

Для просмотра файла с результатами транскрибирования также можно в списке загруженных файлов выбрать файл, имеющий статус «Готово» и нажать на его имя (рис. 15).

Имя фа	йла
--------	-----

	A Ngari ONLINE			Moë ass	ayet //w	
👗 Панель управления	🕭 Загрузить новый файл 🗍 🗄 Экспорт 🛛 🗴	Х Удалить		Q Поиск		
Satare 00 v01 v 57 c	Имя	Длина Язык	Дата загрузки	Статус		
Кулить Больше часов	Tect-WonderScribe.m4a	00:00:33 Русский	2023-06-26 12:30:17	Готово		
	Tect-WonderScribe.m4a	00:00:33 Русский	2023-03-14 19:57:14	Готово		
WONDERSCRIBE					Я тут, если что	

Произойдёт переход на страницу просмотра результатов транскрибирования аудиофайла. На этой странице:

- 1 информация о распознанных чек-листах;
- 2 кнопка добавления или изменения спикера;
- 3 информация из аудиофайла, переведенная в текстовый формат;
- 4 временная шкала аудиофайла;
- 5-кнопки управления воспроизведением;
- 6 время и скорость воспроизведения;
- 7 кнопка возврата к странице аккаунта пользователя;
- 8-кнопка сохранения файла.

Страница просмотра	пезультатов	транскрибир	ования аулиофайла
Cipannia npoemorpa	pesymptatob	rpanekphonp	ования ауднофанна

7 + Hang v for ensemble approve		8 de Carens
🛓 Панель украсления	Tect-WonderScribe.m4a	Переменовать
Earanc 00 v 03 u 57 c Xysteric Bonuer vacos	Распознанные категории чек-листов (0 шт.)	• Hen-ruct
3	<ul> <li>- добанть симера 00001459</li> <li>1 2 3 Проверка Вандер Скрай платформы Транскрипции онлайн</li> <li>транскрибируйте, анализируйте, сохраняйте полученные результаты.</li> </ul>	
	+ добжить стинера 0001298 Загружаем аудию любых форматов.	
	<ul> <li>- добавти симера 0.0015.929</li> <li>Имеем несколько форматов экспорта.</li> </ul>	0
	<ul> <li>- довань быква в области и загрузка аудиофайла, транскрибирование Имеем различные функции, загрузка аудиофайла, транскрибирование аудиофайлов, формирование файла с результатами транскрибации.</li> </ul>	o l
	<ul> <li>добакти слижера 000/27409</li> <li>По предназначено для транскрибации аудиофайла.</li> <li>Либиче слижева 000/0 №</li> </ul>	0
	- дошеня отница отобалов Применяется в качестве онлайн сервиса.	
4		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
5		



#### 4.1.5. Работа с чек-листами

Для перехода в раздел настроек чек-листов навести курсор на имя аккаунта (рис. 17). В появившемся всплывающем окне выбрать раздел «Чек-листы» для перехода на страницу с настройками групп чек-листов (рис. 18).

### Всплывающее окно с разделами

wo						Мой акхаунт		
					Панели	ь управления А кабинет		
	🛔 Панель управления	🗄 Загрузить новый файл 🗍 🗄 Экспорт	× Удалить		Q г Акали Акали	сты инса е фразы		
	Баланс 00 ч 03 м 57 с	West	Длянна Яз	ык. Дата загрузки	Стату Выйти			
	Купить больше часов	Tect-WonderScribe.m4a	00.00.33 Pyce	2023-06-26 12:30:17	Готово	1		
~	Mr_						- 1	

Рис. 17

### Страница с настройками групп чек-листов

WONDERSCRIBE I MARCHAR	M ONLINE	Мой акадун 1777/1777	
Bandzin yrtosatoriniae     Bandzin Ov +03 ut 57 e     Rymerti, Bornwer Nacce	Сруппы чек-листов           Элобевить новую трупту         У Удатить           Наказание групты         Цинт	Q. Paser	
WONDERSCRIBE			Я тут, если что

Рис. 18

Для создания новой группы чек-листов нажать кнопку «Добавить новую группу». В открывшемся всплывающем окне ввести наименование новой группы, выбрать цветовую отметку группы, нажать кнопку «Сохранить» (рис. 19).

Ŵ		//////////////////////////////////////	
	Image: programmer	З	

Всплывающее окно с настройкой новой группы чек-листа



Для удаления созданной группы нажать кнопку или кнопку «Удалить», проставив

галочку напротив нужной группы. Для изменения настроек группы нажать кнопку напротив нужной группы. Для создания новой подгруппы чек-листов нажать наименование группы (рис. 20).

### Список созданных групп

WONDERSCRIBE I TRAFECONTROM	N ONLINE		Moil accayer	
Banche ynpatrewei     Banche ynpatrewei     Banche Oor v03 w 57 e     Kymens Sonweir veden	Сруппы чек-листов       Добавить некую группу       Налавние группи       Теет	Ljoer Caser Frid	Q. Disect	
WONDERSCRIPE				Rtyt, dean voo

Рис. 20

Нажать кнопку «Добавить новую подгруппу» (рис. 21). В открывшемся всплывающем окне ввести наименование новой подгруппы, выбрать цветовую отметку подгруппы, нажать кнопку «Сохранить» (рис. 22).

### Страница с настройками подгрупп чек-листов

WONDERSCRIBE I TRANSCOVERIDATION CONTINUE	ε			Мой акхаунт	
Chiefes ynpathened     Sandae 60 v 02 at 57 c     Kymethe Sontaae vadoo	« Налад Тест Добавить новую подгруппу × Удалить № Удалить Разлание подгруппы	Litter *	Ctarge	These	
WONDERSCRIBE					R tyt, ecrat vito

Рис. 21

### Всплывающее окно с настройкой новой подгруппы чек-листа

v		Mai anayor 1111111111	
	Texts          Texts       Texts         Texts       Texts         Texts       Texts         Texts       Texts         Texts       Texts         Texts       Texts         Texts       Texts         Texts       Texts         Texts       Texts         Texts       Texts         Texts       Texts         Texts       Texts         Texts       Texts		
Ŵ		а тур, самиа) (	

Рис. 22

नि или кнопку «Удалить», Для удаления созданной подгруппы нажать кнопку проставив галочку напротив нужной подгруппы. Для изменения настроек подгруппы нажать

0 напротив нужной подгруппы. Для активации новой подгруппы нажать на кнопку наименование подгруппы (рис. 23).

	NJME	Moli ascayer 1777/1777			
Панель управления           Валенс 00 ч 03 м 57 с           Кулить Вольше часов	<ul> <li>Назад</li> <li>Тест</li> <li>Добавить новую подгруппу × Удагит</li> <li>Назвение подгрупты</li> </ul>	h Ljøer	Статус	Q. neex	
	Тест подгруппы	#51150a	Не активный		
WONDERSCRIBE					Я тут, если что

Рис. 23

В открывшемся окне редактирования подгруппы (рис. 24) нажать переключатель рядом с

, в поле «Список слов/фраз» ввести ключевые слова или фразы, параметром «Активность» которые ПО должно определить в транскрибированных файлах и нажать кнопку «Сохранить».

### Редактирование подгруппы

	Мой акаунт ИАЛК //////////	
🔔 Паниль управления	Редактирование чек-листа	
Eanse 00 v 03 w 57 c Kyners Bonue vacos	Название Тест падпулты	
	Алинность Список слов/фраз	
	Кахудое отдельное слово или фраза на новой строке	
	Цвет чек-листа	
	Corponerto	
WONDERSCRIDE		Я тут, осли что

Рис. 24

Для возврата к списку групп чек-листов нажать кнопку «Назад», для просмотра проведенного анализа по настроенным чек-листам навести курсор на имя аккаунта и выбрать раздел «Аналитика» (рис. 25).

### Всплывающее окно с разделами

CONDERSCRIBE I Management Researce On v O2 to 57 c Researce O0 v O2 to 57 c Researce O0 v O2 to 57 c	итоция + Назад Тест @ Добавить новую подтругиту × Уд	алад CT disearra Holyko ngarpynny 🛛 🗙 Yganura (1			
	Itasawe nogryphia     Tect nogryphia	Liter	Canye	÷	
WONDERSCRIBE					R tyt, ecze kro

Рис. 25

Нажать строку с группой чек-листов (рис. 26, п. 1). В выпадающей строке с подгруппой чек-листов нажать на наименование подгруппы (рис. 26, п. 2).

### Раздел «Аналитика»

WONDERSCRIBE	PAREORIA THRECHTENING DR. RE	Mai accaper 11///////				
Landro yripadore Banarc do v 03 ar	аналитика <u>Тест 1</u> 100% —	1 KS 1 ~				
Kyneris Oonsaer v	Тест подгруппы 2 100%	Тиат				
			81y, sceres			

На странице с отображением результата анализа по выбранной подгруппе чек-листов будет представлен список файлов, в которых были выявлены заданные ключевые слова или фразы. Нажать наименование файла (рис. 27).

	ONLINE			Môù assayer	
Панель управления           Баланс 00 ч 03 м 57 с	<b>Тест подгруппы</b>			Bcero cnos s nogrpynne: 1	
Кулить больше часов	Haseanne aygeo Tect: WonderScribe.m4a	Дляна 00:00:33	Дата загрузки 2023-06-26 12-30-17	Kon-eo cnoe	
A					
WONDERSCRIBE					Я тут, всли что

Результата анализа по выбранной подгруппе чек-листов

Рис. 27

Произойдет переход на страницу просмотра результатов транскрибирования аудиофайла.

Найденные ключевые слова будут выделены цветом, соответствующим цветовой отметке подгруппы чек-листов.

### 4.1.6. Смена пароля

Для смены пароля от аккаунта навести курсор на имя аккаунта и выбрать раздел «Личный кабинет» (рис. 28).

### Всплывающее окно с разделами

Ŵ		LINE			Мой акхаунт Панель управления	
	🚊 Панель управления	🕭 Загрузить новый файл 🖄 Эксперт	Х Удалить	Q	Личный кабинет Чек-листы Аналитика Частые фразы	
	Баланс 00 ч 03 м 57 с Кулить больше часов	Имя Тест-WonderScribe.m4a	Длина Язык 00:00:33 Русский	Дата загрузки Стат 2023-06-26 12:30:17 Готог	и Выйти 10 :	
Ŵ	ONDERSCRIBE					 Я тут, если что

Рис. 28

На открывшейся странице заполнить требуемые поля и нажать кнопку «Сохранить изменения» (рис. 29).

### Изменение пароля

	i OLH	Mal anayer /////////	
Reners-propositions     Entries: 00 + 03 x 57 cutor     Vynerte Bonnaue vacce	Wamehurts пароль         Treyupul napons         Hotul napons         Tograegorre napons         Orgraegorre napons         Corports accelents         Maner unde stoopee         "1/		
WONDERSCRIBE			Я тут, если что

### 4.2. Решение проблем

### 4.2.1. Техническая поддержка

В случае возникновения проблем пользователь может обратиться в службу технической



поддержки нажав на иконку

оставив обращение в чат-боте на сайте И https://wonderscribe.ru/ или на странице аккаунта пользователя (рис. 30).

							Мой актаунт ///////	
👗 Панель управления	🛆 Загрузить	ь новый файл 🗍 🗄 Экспорт	т 🗙 Удалить			Q. Novez		
5anawc 00 v 03 w 57 c		Имп	Длина	Язык	Дата загрузки	Статус		
Кунить больше часов		Tect-WonderScribe.m4a	00.00.33	Русский	2023-06-26 12:30:17	Готово	1	
								€ Kowanga WonderScribe ↓
								20 anti-si
								Задайте вопрос или подолитесь стаьвом. Обычно мы отдечаем в тенене коса или друх (за тенене коса или друх (за косо-очения выходана) (косо
								Padotsen vo 📽 Canot quest Vonuero of patiente arrevo
WONDERSCRIBE								Ваедите сообщение

Чат-бот

Рис. 30

Режим работы службы технической поддержки (по времени): московскому пн.-пт. 9:00-18:00.

### 4.2.2. Типовые проблемы

4.2.2.1. Не отображается страница входа при переходе по URL на клиентской ПЭВМ

Если страница входа в ПО не отображается, необходимо:

- проверить наличие доступа к сети Интернет на клиентской ПЭВМ;
- проверить правильность настройки сетевого интерфейса на клиентской ПЭВМ;
- перезапустить веб-браузер и повторить переход по URL.

# ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

OC	– операционная система
ПО	– программное обеспечение
ПЭВМ	– персональная электронно-вычислительная машина
СУБД	<ul> <li>система управления базами данных</li> </ul>
API	– от англ. Application Programming Interface – интерфейс
	программирования приложений
CPU	– от англ. Central Processing Unit – центральное обрабатывающее
	устройство
RAM	– от англ. Random Access Memory – оперативное запоминающие
	устройство
URL	– от англ. Uniform Resource Locator – система унифицированных
	адресов электронных ресурсов

	Лист регистрации изменений									
		Номера лист	ов (страниц)				Byonann.∺ Me			
Изм.	измененных	замененных	новых	аннулиро- ванных	Всего листов (страниц) в докум.	№ документа	Бходящий № сопроводи- тельного документа и дата	Подпись	Дата	