

УТВЕРЖДЕН

35263575.62001-01 97 01-ЛУ

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ WonderScribe

Описание функциональных характеристик

35263575.62001-01 97 01

Листов 11

Инов. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инов. № дубл.	Подп. и дата

2023

АННОТАЦИЯ

Документ содержит сведения о функциональных характеристиках программного обеспечения WonderScribe.

Документ предназначен для пользователей программного обеспечения и сотрудников организации-разработчика.

Документ разработан с учетом требований следующих нормативных документов:

- ГОСТ 19.105-78 «Единая система программной документации. Общие требования к программным документам»;
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126-93 «Информационная технология. Оценка программной продукции. Характеристики качества и руководства по их применению».

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	4
1.1. Наименование программы.....	4
1.2. Основные сведения	4
1.3. Назначение программы.....	4
1.4. Особенности применения	5
2. Перечень реализуемых функций	6
3. Описание характеристик	7
3.1. Общие характеристики	7
3.2. Функциональные характеристики	9
3.3. Прочие характеристики качества программного обеспечения.....	10

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Наименование программы

Полное наименование программы: WonderScribe.

В рамках настоящего документа употребляется также обозначение «ПО».

Обозначение программы: 35263575.62001-01.

1.2. Основные сведения

WonderScribe – это российское программное обеспечение, организация-разработчик: Общество с ограниченной ответственностью «ЛидерГрупп» (ООО «ЛидерГрупп»).

Сайт организации-разработчика: <https://wonderscribe.ru/info/>.

Организация-правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «ЛидерГрупп» (ООО «ЛидерГрупп»).

Сведения о ПО не составляют государственную тайну. ПО не содержит и не обрабатывает сведения, составляющие государственную тайну.

ПО не имеет принудительного обновления и управления из-за рубежа.

Использованные при разработке ПО компоненты применены на основании открытой лицензии. Выплаты по лицензионным и иным договорам, предусматривающим использование таких компонентов – отсутствуют.

ПО относится к следующим классам по Классификатору программ для электронных вычислительных машин и баз данных в соответствии с приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 22.09.2020 № 486:

- основной класс: 07.04 «Средства распознавания и синтеза речи»;
- дополнительные классы:
 - 10.01 «Средства обработки Больших Данных (BigData)»;
 - 11.01 «Инструменты извлечения и трансформации данных (ETL)».

1.3. Назначение программы

1.3.1. Функциональное назначение

Программное обеспечение WonderScribe предназначено для преобразования информации из аудиофайлов в текстовый формат (транскрибирования) и дальнейшего анализа текстовой информации.

1.3.2. Эксплуатационное назначение

ПО предназначено для применения в качестве SaaS-сервиса.

1.4. Особенности применения

ПО реализуется и применяется в формате веб-приложения и обеспечивает функционирование в многопользовательском режиме.

Серверная часть веб-приложения разворачивается на стороне хостинг-провайдера ООО «Селектел» и функционирует под управлением операционной системы Ubuntu.

Клиентская часть веб-приложения выполняется на стационарной или переносной ПЭВМ посредством веб-браузера.

В качестве системы управления базами данных (СУБД) применяется MySQL Community Edition.

2. ПЕРЕЧЕНЬ РЕАЛИЗУЕМЫХ ФУНКЦИЙ

ПО обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- загрузка аудиофайла;
- транскрибирование аудиофайла;
- просмотр текстовых данных (результатов транскрибирования);
- настройка контрольных списков (чек-листов) ключевых слов и фраз;
- анализ результатов транскрибирования для выявления ключевых слов и фраз;
- экспорт результатов транскрибирования в текстовые файлы различных форматов.

3. ОПИСАНИЕ ХАРАКТЕРИСТИК

3.1. Общие характеристики

3.1.1. Состав и структура

ПО состоит из следующих компонентов:

- серверная часть («Back end»);
- клиентская часть («Front end»).

Серверная часть функционирует на серверном оборудовании, размещенном у хостинг-провайдера ООО «Селектел» и обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- ведение внутренней базы данных;
- управление настройками ПО;
- журналирование работы ПО;
- предоставление программного интерфейса взаимодействия (API) для клиентской части.

Клиентская часть функционирует в рамках веб-браузера на ПЭВМ пользователя и реализует функции взаимодействия с пользователем с использованием графического пользовательского интерфейса.

Пользовательский интерфейс ПО реализован на основе веб-технологий и обеспечивает возможность работы пользователя с ПО с использованием распространенных веб-браузеров актуальных версий.

По состоит из следующих функциональных блоков:

- блок пользовательского интерфейса – предназначен для процессов аутентификации и авторизации пользователя, загрузки аудиофайлов и настроек личного кабинета пользователя;
- блок подготовки и хранения загруженных аудиофайлов – предназначен для загрузки аудиофайлов из выбранных папок и хранения их на сервере;
- блок проведения транскрибирования аудиофайлов – предназначен для распознавания речи в аудиофайле и конвертации ее в текстовый формат;
- блок обработки, хранения и визуализации файлов с результатами транскрибирования – предназначен для анализа полученных результатов по настроенным чек-листам, визуального отображения текста на странице браузера, а также сохранение архива с файлом, содержащим текст, на персональную электронно-вычислительную машину (ПЭВМ) пользователя.

3.1.2. Программное обеспечение, необходимое для функционирования

Перечень общего программного обеспечения (ОПО), которое должно быть установлено для серверной части веб-приложения:

- ОС Ubuntu (версий 18.04, 20.04);
- СУБД MySQL Community Edition;
- веб-сервер Nginx (версии 1.17.4).

Для функционирования клиентской части веб-приложения на пользовательской ПЭВМ должна быть установлена актуальная версия одного из распространенных веб-браузеров (Chrome, Safari, Mozilla, Edge, Яндекс.Браузер и др.).

3.1.3. Технические средства, необходимые для функционирования

Клиентская часть ПО выполняется в рамках веб-браузера на ПЭВМ. ПЭВМ должна иметь характеристики не хуже:

- центральный процессор (CPU): Intel или AMD;
- объем оперативной памяти (RAM): 4 ГБ;
- сетевой интерфейс: Fast Ethernet 100 Мб/с (или адаптер Wi-Fi).

Приведенные выше требования к техническим средствам являются минимально допустимыми. Применение более производительных технических средств улучшает эксплуатационные свойства ПО.

3.1.4. Соответствие стандартам

ПО разрабатывается с применением ключевых принципов безопасной разработки программного обеспечения, а также с учетом положений ГОСТ Р 56939-2016 «Защита информации. Разработка безопасного программного обеспечения. Общие требования».

Оценка разрабатываемой программной продукции осуществляется с учетом положений ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126-93 «Информационная технология. Оценка программной продукции. Характеристики качества и руководства по их применению».

Разработка и сопровождение ПО в рамках его жизненного цикла осуществляется с учетом положений документа ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 «Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств».

3.1.5. Средства разработки

ПО разработано с использованием следующих языков программирования:

- серверная часть: PHP, Python;
- клиентская часть: JavaScript.

В качестве системы управления базами данных применяется MySQL Community Edition.

3.2. Функциональные характеристики

3.2.1. Режим функционирования

ПО функционирует в составе программно-аппаратного комплекса, располагаемого у хостинг-провайдера ООО «Селектел», и ориентировано на круглосуточный непрерывный режим работы с периодическими отключениями для выполнения технического обслуживания.

3.2.2. Пользователи и роли

Ролевая модель предполагает один тип пользователей – пользователи ПО, которые выполняют транскрибирование аудиофайлов, используя ПО как SaaS-сервис.

Взаимодействие с пользователями осуществляется по технологии «тонкий клиент» с применением распространенных веб-браузеров (Chrome, Safari, Mozilla, Edge, Яндекс.Браузер и др.).

3.2.3. Количественные характеристики

Количество пользователей ПО не ограничено и определяется производительностью серверного оборудования.

3.2.4. Сетевое взаимодействие

ПО поддерживает сетевое взаимодействие с использованием стека протоколов TCP/IP, в том числе HTTPS – при взаимодействии с конечным пользователем (с использованием веб-браузера). Передача структур данных выполняется в формате JSON.

Серверное оборудование, на котором функционирует серверная часть ПО, требует подключения к сети Интернет со скоростью 1 Гбит/сек.

Для корректной работы веб-приложения требуется наличие подключения к сети Интернет со скоростью не менее 3 Мбит/сек.

3.2.5. Сбор и хранение данных

ПО осуществляет хранение данных в реляционной базе данных (СУБД MySQL Community Edition).

Журналы работы ПО сохраняются в файловой системе в виде текстовых файлов.

Пользовательские данные (учетная запись, пароль) хранятся в базе данных в хэшированном виде.

Общие настройки ПО (например, параметры подключения к сети) сохраняются в реляционной базе данных.

3.3. Прочие характеристики качества программного обеспечения

3.3.1. Надежность

ПО разработано с использованием современных технологий, модульной архитектуры, распространенных языков программирования и ориентирована на длительный срок эксплуатации.

ПО ориентировано на непрерывный режим работы с периодическими остановками, необходимыми для проведения технического обслуживания оборудования.

Надежность ПО обеспечивается реализацией необходимых процедур контроля качества при разработке, в том числе реализации различных видов тестирования:

- тестирование API – производится при добавлении новой функциональности в серверную часть ПО;
- тестирование пользовательского интерфейса – производится при реализации новых функций в клиентской части ПО.

ПО обеспечивает надежное функционирование за счет реализации процедур восстановления в случае сбоев, в том числе:

- ПО создает необходимые файлы конфигурации со значениями «по умолчанию», если они были удалены или необходимые повреждены;
- ПО обеспечивает автоматическое восстановление работоспособности после сбоев;
- резервное копирование компонентов ПО обеспечивается программным обеспечением, входящим в состав серверной инфраструктуры хостинг-провайдера ООО «Селектел».

3.3.2. Расширяемость

ПО построено с применением принципов модульности, открытой архитектуры и позволяет расширять перечень реализуемых функций.

3.3.3. Защищенность

ПО разрабатывается с применением ключевых принципов безопасной разработки программного обеспечения.

ПО поддерживает механизмы защиты, предоставляемые операционной системой.

Сетевое взаимодействие с пользовательской ПЭВМ осуществляется с использованием защищенного протокола HTTPS.

3.3.4. Эргономичность

ПО разработано с использованием принципов обеспечения высокой эргономичности для пользователей и имеет интуитивно понятный графический интерфейс на всех стадиях ввода, обработки и передачи информации, позволяющий пользователю свободно ориентироваться в информационном и функциональном пространстве ПО.

Язык пользовательского интерфейса – русский.

3.3.5. Сопровождаемость

Эксплуатация ПО не требует специальных знаний от пользователей, кроме общих навыков работы с ПЭВМ, а также знаний функциональных возможностей ПО в объеме эксплуатационной документации.

Сопровождение эксплуатации ПО выполняется силами служб технической поддержки организации-разработчика посредством регистрации и обработки обращений пользователей.

Обратиться в службу технической поддержки организации-разработчика можно оставив обращение в чат-боте на сайте <https://wonderscribe.ru/>.

Режим работы службы технической поддержки организации-разработчика (по московскому времени): пн.-пт. 9:00-18:00.

3.3.6. Переносимость (мобильность)

ПО реализовано с использованием распространенных языков программирования и библиотек, которые позволяют обеспечивать функционирование ПО на различных аппаратных средствах, обладающих достаточной производительностью и необходимыми интерфейсами.